

## Privacyverklaring

### Contactgegevens

Postadres: Herestraat 13  
9843 AH Grijpskerk

KvK#: 72716347

AGB: 90061545

Tel: 06 29482479

E-mail: info@kleurspel.nl

### Website

Wij respecteren de privacy van bezoekers van de website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de beroepscode van de Federatie Vaktherapeutische Beroepen ons stelt.

Met de sitebeheerder is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin o.a. getekend is voor geheimhouding.

### Gegevensverwerking

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang wij contact hebben met u over onze dienstverlening. Wij nemen telefonisch contact met u op of sturen u een beveiligd bericht via zilver als we verdere gegevens nodig hebben.

Mocht u gebruik maken van ons hulpaanbod en u gaat bij ons 'in zorg' dan worden uw gegevens bewaard in de beveiligde KleurSpel-app en zullen verdere berichten ook via deze app gestuurd worden.

In de beveiligde KleurSpel app worden de volgende persoonsgegevens genoteerd:

- Naam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Gemeente
- Telefoonnummer(s)
- Emailadres



In het Startdocument worden dezelfde gegevens genoteerd en wordt daarnaast ook genoemd met welke soort identiteitskaart de zorgvrager zich heeft geïdentificeerd. Het Burgerservicenummer wordt alleen genoteerd als er zorg wordt verleend via de zorgverzekeringswet of de jeugdwet.

U ontvangt bij aanvang van de zorg een uniek wachtwoord voor onze KleurSpel-app. In deze app staan alle noodzakelijke gegevens, documenten en rapportages. U hebt zelf toegang tot deze gegevens. Na ontvangst van het wachtwoord vragen we u om deze zelf te wijzigen in een nieuw wachtwoord. Bij elk inlogmoment krijgt u een extra code per mail toegestuurd zodat de veiligheid van uw gegevens wordt gewaarborgd. In de app kunt u beveiligde berichten plaatsen waar wij op zullen reageren. Vanuit de WGBO is de bewaartermijn van uw gegevens vastgesteld op 20 jaar.

Ondertekende overeenkomsten, plannen en andere verslagen zullen door ons worden gescand en in de KleurSpel-app worden geplaatst. Vervolgens krijgt u de documenten terug of deze zullen door ons worden vernietigd.

### **Toegang tot het dossier**

Behalve uzelf en de betrokken therapeut heeft een beperkt aantal personen toegang tot uw dossier, te weten:

1. De leidinggevende van KleurSpel ten behoeve van administratieve controles op de geleverde zorg
2. Stagiaires die meelopen met de therapeut die de zorg aan u levert
3. De administratief medewerker die de handelingen verricht rondom facturatie en vergoedingen
4. De softwareontwikkelaar indien er noodzakelijke controles of veranderingen moeten worden doorgevoerd

Therapeuten, orthopedagogen en stagiaires hebben vanuit hun beroepscode geheimhoudingsplicht en zullen alleen na schriftelijke toestemming gegevens verstrekken aan derden. Met de administratief medewerker en de softwareontwikkelaar zijn verwerkerovereenkomsten afgesloten waarin o.a. getekend is voor geheimhouding.

### **Rechten cliënt en/ of ouders/ verzorgers**

- Recht op inzage in het dossier, recht op rectificatie en aanvulling  
U kunt een schriftelijk verzoek indienen om de gegevens in uw dossier te laten wijzigen
- Recht op dataportabiliteit  
Het recht om persoonsgegevens over te dragen
- Recht op vergetelheid  
Verwijderen van (alle) gegevens uit het dossier en het recht om 'vergeten' te worden
- Recht op beperking van de verwerking  
Recht om minder gegevens te laten verwerken
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking
- Recht op duidelijke informatie over wat wij met uw gegevens doen

Als u gebruik wilt maken van één van bovenstaande rechten, willen wij u vragen om dit schriftelijk aan ons voor te leggen. We zullen hier dan binnen 3 maanden op reageren.



### **Klikgedrag en bezoekgegevens**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Ook optimaliseren wij hiermee de werking van de website.

Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

### **Google analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, even als het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

### **Facebook, Instagram en LinkedIn**

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven).

Leest u de privacyverklaring van Facebook, van Instagram en van LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

### **Aanpassen privacyverklaring**

Wij behouden het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

