

Overeenkomst

Welkom

Bij KleurSpel. Jij of je kind krijgt hulp vanuit KleurSpel. Dat doen we vanuit onze waarden: liefde, openheid, optimisme en kwaliteit. Dat merk je in hoe we met je omgaan. En je leest het terug in wat we schrijven.

In deze overeenkomst geven we openheid over wat we je van ons mag verwachten. Maar wij doen het niet alleen. Het gaat om wat we samen willen. Voor jezelf of voor je kind. We verwachten ook iets van jou. Dat begint met het lezen van dit document en het zetten van parafen en een handtekening onderaan.

En verder? Vooral dat je er bent. Dat je kunt zijn wie je bent en dat je blij mag zijn met alle kleine stappen die we samen zetten.

De KleurSpel-hulpverlener

Werkt vanuit een liefdevolle, transparante, optimistische houding. In de [gedragscode](#) is te lezen hoe hij of zij dat doet.

In ieder geval doet de hulpverlener de volgende dingen:

Een online dossier voor je maken

Kun je altijd lezen waar we samen aan werken. We bewaren dit dossier 20 jaar voor je. Vind je dit te lang? Je hebt altijd het recht om je dossier eerder te laten verwijderen. Vraag dan bij ons het formulier hiervoor aan.

Ben je jonger dan 12? Dan kunnen je ouders in je dossier kijken en jou mee laten lezen.
Ben je ouder dan 12? Dan kun je je ouders toestemming geven om in je dossier te kijken.
Ben je ouder dan 16? Dan mag je zelf in je dossier kijken en kun je ook je ouders toestemming geven om in je dossier te kijken.

Samen met jou doelen bedenken

Dit doen we samen als je bij ons start met een traject. Doelen zijn duidelijk, haalbaar en transparant. Als we je zien hebben we het over jouw doelen. Ook in je dossier lees je hoe het gaat met je doelen.

Risico's voor onveiligheid scoren

De hulpverlener geeft op een lijst van 24 punten aan of je hiermee te maken hebt. Denk aan punten als: weglopen, agressief gedrag, scheiding, middelengebruik, allergie, en zo verder. Als er onveiligheid of dreiging is, praat de hulpverlener hier met je over en kijkt de hulpverlener of het je lukt om de situatie te verbeteren. Lukt dit niet dan is de hulpverlener verplicht om dit te melden bij Veilig Thuis. Veilig Thuis doet onderzoek naar de situatie en kijkt naar oplossingen.

Vragen van jou beantwoorden

Wil je iets weten? Stel je vraag als je je hulpverlener ziet of bel of mail hem/ haar. In je dossier vind je ook een knop om een bericht te sturen. Deze mag je altijd gebruiken.

Praten over wat jij nodig hebt

Met jouzelf, de mensen in je gezin en de mensen om je heen. Altijd alleen met jou toestemming. Dit kun je terugvinden in je zorgplan en in je dossier. De hulpverlener praat ook met andere hulpverleners over hoe hij/ zij jou het beste kan helpen. Dit gebeurt anoniem. Het helpt de hulpverlener om jou verder te helpen. Want ook de hulpverlener kan het niet alleen.

Foto's maken

Van werkstukken en situaties waar jij bij bent. Deze zetten we op onze socials. Jij staat zelf niet herkenbaar op de foto en we zetten je naam er niet bij. Wil je dit niet? Zeg het ons!

Stagiaires opleiden

Niet altijd. Wel regelmatig. Want we willen dat anderen leren om ons werk te doen. Zodat niet alleen jij, maar ook andere kinderen hulp kunnen krijgen als ze dat nodig hebben.

Jij, de hulpvrager

Weet het even niet en zoekt hulp. Je hebt van ons gehoord en je denkt dat wij iets voor je kunnen betekenen. Dat willen we graag! En vaak kunnen we dat. Maar niet altijd. Daarover lees je meer op onze website: [Voor wie is KleurSpel niet?](#)

Als je hulp van ons krijgt, weet dan dit:

Is er een crisis?

Bel altijd direct 112 of de spoeddienst van de huisarts. Is dat niet wat je zoekt? Bel dan naar Spoed voor Jeugd. Let op welke dienst bij jouw provincie hoort:

- [Spoedvoorjeugdgroningen.nl](#)
- [Spoed4jeugd.nl](#) (Friesland)
- [S4jd.nl](#) (Drenthe)

Wij zijn nieuwsgierig

En zullen je veel vragen stellen. We doen dit omdat we je echt willen helpen en we zo goed mogelijk bij jou willen aansluiten. Het helpt ons als je deelt wat je bezighoudt, wat je hebt meegemaakt, hoe je leven eruitziet. Ook als er iets gebeurt terwijl je al hulp krijgt van ons, horen we het heel erg graag.

Wat jij vertelt blijft tussen ons. Soms is het zo dat we toch iets tegen een ander moeten zeggen omdat je je anders bijvoorbeeld onveilig blijft voelen. We zeggen het eerst tegen jou als we iets met een ander gaan delen.

Niet tevreden?

Dat kan. Je mag het ons altijd laten weten. Vind je dat lastig? Je kunt een vertrouwenspersoon vragen om je te helpen. Ga naar: <https://jeugdstem.nl/contact> om er één te vinden. Je mag ook altijd en direct contact opnemen met een onafhankelijk iemand die goed klachten kan horen en oplossen. Lees hier meer over in onze [klachtenregeling](#).

Ben je wel tevreden? Ook dat mag je ons laten weten. We nodigen je een paar keer per jaar uit voor het invullen van het feedbackformulier via het cliëntdossier. Het is onze plicht om te horen of je tevreden bent. En we doen het graag. Want hoe leuk is het om te horen hoe we het doen?

Privacy

Privacy is in Nederland belangrijk. Je kunt lezen hoe wij omgaan met jouw privacy in de [privacyverklaring](#) op onze website. Daarin kun je ook lezen welke gegevens we van je vastleggen, wie er in je dossier kunnen kijken en welke rechten je hebt. Het is veel tekst. Je mag ons altijd vragen om het uit te leggen.

Afwezig?

Kan gebeuren. Ook wij zijn er wel eens niet. Het is fijn als we dit op tijd van elkaar weten. Wil je dit in ieder geval 24 uur van tevoren laten weten? Dat doen wij ook. Als je ziek bent lukt dit natuurlijk niet, dat begrijpen we, maar laat het ons wel weten. Denk je dat je te laat komt? Een appje naar de hulpverlener is fijn.

Vakantie, lekker vrij van therapie? Waar sport vaak uitvalt in schoolvakanties gaat dit bij therapie anders. De therapie gaat ook in schoolvakanties zoveel mogelijk door.

Als je hulpverlener lang afwezig is dan kijken we of iemand anders jou kan helpen. Als jij vaak afwezig bent kijken we of we iemand anders kunnen helpen in die tijd. Wil je het laten weten als je verwacht dat je er vaak niet kunt zijn? Mail naar info@kleurspel.nl.

En verder

Valt er nog veel meer te vertellen en te ontdekken. Maar niet hier. Dat doen we persoonlijk.

Ben je het eens met wat er in de overeenkomst staat?

Stem dan in met deze overeenkomst.

- Ben je jonger dan 12 jaar? Dan stemmen je ouders/ verzorgers in met de hulp
- Ben je jonger dan 16 jaar? Dan stemmen jij en je ouders/ verzorgers in met de hulp
- Ben je ouder dan 16 jaar? Dan stem jij in met de hulp