Privacyverklaring

Contactgegevens

Postadres: Herestraat 13
9843 AH Grijpskerk

KvK#: 98862731
AGB: 90096670

Tel: 06 29482479
E-mail: info@kleurspel.nl

Website

Wij respecteren de privacy van bezoekers van de website en dragen er zorg voor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, de beroepscode van de Federatie Vaktherapeutische Beroepen en Stichting Kwaliteitsregister Jeugd ons stelt.

Met de sitebeheerder is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin o.a. getekend is voor geheimhouding.

Gegevensverwerking

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang wij contact hebben met u over onze dienstverlening. Wij nemen telefonisch contact met u op of we sturen u een beveiligd bericht via Zivver als we verdere gegevens nodig hebben.

Mocht u gebruik maken van ons hulpaanbod en u gaat bij ons 'in zorg' dan worden uw gegevens bewaard in een beveiligde online omgeving en zullen verdere berichten ook via deze app gestuurd worden. We proberen contact via Whatsapp zoveel mogelijk te beperken of uitsluitend te gebruiken voor afmeldingen.

In de beveiligde omgeving worden de volgende persoonsgegevens genoteerd:

- Naam
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Burgerlijke staat
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Gemeente
- Telefoonnummer(s)
- Emailadres
- School
- Verwijzer
- Contactpersonen

In het zorgplan worden maximaal dezelfde gegevens genoteerd en wordt daarnaast ook het

nummer van de identiteitskaart van de zorgvrager zich heeft geïdentificeerd.

U ontvangt bij aanvang een bericht om in te loggen in Mijn KleurSpel-dossier. U maakt een uniek eigen wachtwoord aan en bij elk inlogmoment ontvangt u een unieke code per mail of via een Authenticator-app om veilig te kunnen inloggen. In de online omgeving kunt u rapportages lezen, eigen gegevens inzien, documenten en verslagen bekijken en aanvullen en beveiligde berichten plaatsen. Het systeem maakt een log van ieder inlogmoment waarin staat wie er wat heeft bekeken.

Eventuele op papier binnenkomende verslagen zullen door ons worden gescand via een printer in onze praktijk en in de KleurSpel-app worden geplaatst. Vervolgens krijgt u de documenten terug of zullen deze door ons worden vernietigd.

Vanuit de WGBO (wet op geneeskundige behandelovereenkomst) is de bewaartermijn van cliëntgegevens vastgesteld op 20 jaar.

Toegang tot het dossier
Behalve uzelf en de betrokken therapeut heeft een beperkt aantal personen toegang tot uw dossier, te weten:

1. De leidinggevenden van KleurSpel ten behoeve van administratieve controles op de geleverde zorg
2. Stagiaires die meelopen met de therapeut die de zorg aan u levert
3. De (administratief) medewerker die de handelingen verricht rondom documentcontrole, facturatie en vergoedingen
4. De softwareontwikkelaar als er noodzakelijke controles of veranderingen moeten worden doorgevoerd

Therapeuten, orthopedagogen en stagiaires hebben vanuit hun beroepscode geheimhoudingsplicht en zullen alleen na schriftelijke toestemming gegevens verstrekken aan derden. Met de administratief medewerker en de softwareontwikkelaar zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin o.a. getekend is voor geheimhouding.

Rechten cliënt en/ of ouders/ verzorgers

- Recht op inzage in het dossier, recht op rectificatie en aanvulling
  U kunt en schriftelijk verzoek indienen om de gegevens in uw dossier te laten wijzigen
- Recht op dataportabiliteit
  Het recht om persoonsgegevens over te dragen
- Recht op vergetelheid
  Verwijderen van (alle) gegevens uit het dossier en het recht om ‘vergeten’ te worden
- Recht op beperking van de verwerking
  Recht om minder gegevens te laten verwerken
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking
- Recht op duidelijke informatie over wat wij met uw gegevens doen

Als u gebruik wilt maken van één van bovenstaande rechten, willen wij u vragen om dit schriftelijk aan ons voor te leggen. We zullen hier dan binnen 3 maanden op reageren.

Klikgedrag en bezoekgegevens
Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze worden naar Umami

verstuurd en opgeslagen in de Europese Unie. Het gaat om de volgende anonieme gegevens:

- Tijdstip van bezoek
- Bezochte KleurSpel-pagina's
- Vanaf welke website de gebruiker komt (bijv. Google.com)
- De gebruikte browser (IOS, Samsung, Chrome, Edge)
- Het gebruikte besturingssysteem (IOS, Android, Windows)
- Het gebruikte apparaat (mobiel, desktop, tablet)
- Land/regio waar bezoekers vandaan komen
- Schermgrootte van het apparaat

Aanpassen privacyverklaring
Wij behouden het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.